

Nume si Prenume:	Detalii Client	SF id
Nume Prenume	date identificare	

SOLICITAM URMATOARELE SERVICII

1. **Destinatia:** Franța - Les 2 Alpes

2. **Perioada:** 23.03.2019 - 30.03.2019

3. **Nr. Nopti:** 7

4. **Unitate de cazare:** APARTAMENTE STANDARD 4/6 PERS

5. **Servicii masa:** -

Alte servicii incluse: 1 x skipass 6 zile Les 2 Alpes, bratara participare eveniment + lenjerie + taxa statiiune

Servicii neincluse si care se achita la fata locului sau on-line inainte de eveniment:

Garantie: 60 euro/pers (se restituie daca apartamentul nu are daune dupa aprox. 7-14 zile de la intoarcerea in tara); Curatenia finala 60 Euro-150 Euro/apartament (optional); 12 euro/persoana prosoape (optional)

6. **Transport:** -

7. **Alte servicii:** -

8. **Buget alocat calatoriei:** 340

9. **Avans:** 340

10. **Scadenta rest de plata:** _____

* Serviciile de la punctele 6. si 7. au ca termen de plata 2 zile lucratoare de la emiterea facturii.

* Orele de transport/transfer se vor selecta din contul dvs. de pe site-ul Snow Fest incepand cu luna Ianuarie

*Asigurarea storno – nu este obligatorie, dar este recomandata (pentru riscul de anulare a pachetului de servicii turistice din motive grave de sanatate, deces in familie, accident, concediere neasteptata). *Bolile preexistente, decesul din cauza unei boli preexistente, sarcina sau complicatiile legate de sarcina, neacordarea concediului de catre angajator nu sunt evenimente asigurate. Costul asigurarii este de 79 lei/persoana. In caz de dauna se va aplica o fransiza de 10%. Asigurarea trebuie incheiata si achitata la data contractului. In cazul in care incheierea asigurarii se face mai tarziu, vor fi asigurate doar acele evenimente care au loc incepand cu a 10-a zi dupa incheierea asigurarii. Daca rezervarea pachetului turistic se face cu mai putin de 31 de zile inainte de data plecarii, asigurarea storno trebuie incheiata si achitata in ziua rezervarii pachetului de servicii turistice.

In cazul in care turistul renunta din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaza Agentiei penalizari conform art. VI din contract.

Reprezentant _____ declar pe proprie raspundere ca reprezinta cu puteri depline in conditiile prezentului contract toti clientii inregistrati in bonul de comanda si semneaza prezentul atat in numele meu cat si in numele acestora. Ma oblig la plata eventualelor penalizari in caz de renuntare.

Efectuarea platii reprezinta o confirmare din partea dvs. a citirii si acceptarii conditiilor din bonul de comanda si contract.

Am primit un exemplar din contract
Agentie (semnatura si stampila)

Semnatura turist



S.C. SFARA 1999 SRL, Cluj-Napoca, Calea Turzii nr.16, RO 7507222, J12/1242/1995, licenta categoria Tour Operatoare nr. 1579/12,10,2010, Capital Social 200 ron tel/fax:0264-598760, tel: 0264-595638,
e-mail: contact@skipass.ro, web: www.snow-fest.ro

Polita Asigurare Insolventa sau Faliment 51400/04.10.2018-03.10.2019, Omniasig Vienna Insurance Group S.A.
cont bancar RO95BTRLRONCRT0371389801 LEI si RO45BTRLEURCRT0371389801 EUR, deschis la Banca Transilvania

Partile contractante **Societatea Comercial SFARA 1999 SRL** cu sediul în Cluj-Napoca, str. Calea Turzii nr 16., cod unic de înregistrare RO 7507222 , J 12/1242/1995 , cont bancar RO95BTRLRONCRT0371389801 ron sau RO45BTRLEURCRT0371389801 euro, deschis la Banca Transilvania, titulara a Licenței de turism nr 1579 pentru Agentia de turism SFARA TOURS, reprezentata prin dl Preotu Lucian, în calitate de administrator, **denumita în continuare Agentia,**

si

Turistul / Reprezentantul turistului, persoana fizica sau juridica, cu datele de identificare cuprinse in bonul de comanda, au convenit încheierea prezentului contract, în conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr 107,1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor turistice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr 631/2001

I. Obiectul contractului

1. Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către Agenție a pachetului de servicii turistice Snow Fest în schimbul plății pretului.
2. Caracteristicile serviciilor turistice la care se obliga Agentia se afla descrise în materialele de prezentare (cataloge, broșuri, pliante, oferte letrice și site-ul www.snow-fest.ro). Obiectul contractului îl constituie în aceeași măsură toate informațiile trimise via e-mail în prealabil de data începerii sejurului.
3. Orice alte servicii turistice neînscrise în materialele de prezentare sau în confirmarea de servicii nu fac obiectul prezentului contract și nu atrag răspunderea Agenției.
4. Prezentul contract este valabil doar din momentul în care s-a achitat avansul convenit în bonul de comanda.

II. Pretul contractului și modalități de plată

1. Prețul contractului se compune din costul serviciilor turistice efective, comisionul Agenției și TVA. Dacă prețul nu este specificat în prezentul contract, atunci acesta este specificat în bonul de comandă (dacă există), alte documente de călătorie, cataloge, pliante, alte înscrisuri puse la dispoziție turistului, site-ul Agenției, alte mijloace de comunicare electronică și/sau pe factură.
2. Modalitățile de plată a pretului contractului sunt: La încheierea contractului se percepe un avans din prețul stabilit sau, după caz, plata integrală a contravalorii pachetului de servicii turistice.
Plata integrală a serviciilor confirmate se poate face în EURO sau în LEI la cursul de vânzare euro al băncii Transilvania din ziua emiterii facturii în termen de 48h de la data emiterii.
- Plata esalonată/rate, a serviciilor confirmate se poate face în EURO sau în LEI la cursul de vânzare euro al băncii Transilvania din ziua emiterii facturii în termen de 48h de la data emiterii, facturile fiind emise conform scadențelor menționate în bonul de comandă.

III. Drepturile și obligațiile Agenției

1. Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului, în termen de 3 zile înainte de data plecării, următoarele informații:
 - a) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon
 - b) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.
2. În cazul modificării uneia dintre prevederile esențiale ale contractului, cum ar fi: serviciile incluse în pachet, modificarea categoriei unității de cazare, Agenția are obligația de a informa turistul cu cel puțin 15 zile înainte de data începerii călătoriei.
3. Orice reclamație privind calitatea sau cantitatea serviciilor turistice va fi rezolvată de Tour Operator, în conformitate cu clauzele contractelor externe, urmând procedura de la art. VII.
4. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
5. Agenția nu este răspunzătoare pentru condițiile meteorologice pe care turistul le găsește la destinație (soare, zăpadă, ploaie), pentru vestimentația și comportamentul angajaților spațiilor de cazare în care turistul va locui sau servi masa.
Agenția nu poate răspunde de poziționarea camerei sau de vederea pe care aceasta o oferă și nici de tipurile / felurile de mâncare care vor fi servite.
6. În cazurile următoare agenția are dreptul să :
 - anuleze un pachet de servicii turistice în caz de forță majoră (circumstanțe imprevizibile , independente de voința celui care le invocă și ale căror consecințe nu au putut fi evitate în ciuda oricărui efort depus)
7. În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Agenția constată că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:
 - a) să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;
 - b) să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice;
 - c) în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta și, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.
8. Agenția deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul festivalului, cum ar fi fotografii, filmări, texte, elemente grafice etc.
9. Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:
 - a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului;
 - b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita, inclusiv, dar fără a se limita la: modificarea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrări sau reparații pe drumurile publice), neîndeplinirea grupului minim ca urmare a unor renunțări de ultimă oră sau a neobținerii vizelor pentru toți participanții. Agenția nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje și a altor împrejurări care revin exclusiv în sarcina transportatorului în temeiul actelor normative

specifice;

- c) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter imprevizibil și inevitabil.
- d) în cazul în care, din cauza unor erori, prețul aflat în oferta curentă este diferit de cel afișat pe site, agenția își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

IV. Drepturile si obligatiile TURISTULUI

1. În cazul în care turistul nu poate să participe la călătoria turistică independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să cesioneze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligația de a anunța în scris Agenția cu cel puțin 5 zile înainte de plecarea. În acest caz, între turistul care nu poate participa la călătoria turistică contractată (cedentul), terța persoană (cesionarul) și agenția de turism (debitor cedat) urmează a se încheia un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii turistice contractate și cesionate. Responsabilitatea încheierii contractului de cesiune revine, după caz, fie cedentului, fie cesionarului, și niciodată agenției de turism (debitorului cedat). Turistul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul sunt responsabili în mod solidar la plata prețului călătoriei și a eventualelor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări.
2. În cazul sejururilor achiziționate, turistul are obligația de a respecta programul de acordare a serviciilor în România și în străinătate. Cazarea (check in-ul) se face începând la ora 17.00 a zilei de intrare și la terminarea sejurului (check out-ul) se face cel târziu la ora 09.00 a ultimei zile a sejurului. Nerespectarea programului poate atrage penalități/sanțiuni din partea unității de cazare.
3. Turistul este obligat să comunice Agenției în termen de 5 zile calendaristice de la primirea înștiințării prevăzute la cap. IV pct. 3 modificarea prevederilor esențiale ale contractului sau în timp util înainte de începerea călătoriei, iar în cazul în care se aplică clauzele prevăzute în cap. IV pct. 10 lit. b) și c), hotărârea sa de a opta pentru:
 - a) rezilierea/denunțarea unilaterală a contractului fără plata penalităților; sau
 - b) acceptarea noilor condiții ale contractului.
4. În cazul în care turistul decide să participe la călătoria asupra căreia s-au operat modificări în condițiile cap. IV pct. 3 se consideră că toate modificările au fost acceptate și turistul nu poate solicita despăgubiri ulterioare datorate modificărilor de acest tip.
5. Turistul are dreptul să rezilieze/denunțe unilateral în orice moment, în tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea/denunțarea unilaterală îi este imputabilă este obligat să despăgubească Agenția pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor cap. VI, cu excepția cazurilor de forță majoră definite conform legii. Despăgubirea se poate ridica la maximum prețului pachetului de servicii turistice contractat.
6. În cazul în care turistul alege să se mute la un alt hotel decât cel contractat inițial și achitat, responsabilitatea financiară a renunțării îi aparține. Agenția va rezolva cerințele turistului în limita posibilităților, eventualele diferențe de preț urmând a fi suportate de către turist.
7. Dacă turistul solicită nemotivat schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricăror dintre servicii, aceasta echivalează cu rezilierea/denunțarea unilaterală a contractului, cu aplicarea penalităților prevăzute la cap. VI la momentul respectiv și încheierea unui nou contract.
8. Turistul este obligat să achite la recepția unității hoteliere următoarele taxe (dacă acestea nu este incluse în preț conform bonului de comandă): taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agenție.
9. Turistul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate, precum și documentul de călătorie eliberat de Agenție (voucher, dacă este cazul), în vederea acordării serviciilor turistice.
10. Turistul ia la cunoștință că serviciile pe care le achiziționează fără ca acestea să facă parte din contractul cu agenția de turism sunt în strictă responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislația țării de destinație, iar agenția de turism nu are nicio responsabilitate asupra prestațiilor în cauză.
11. Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către turist a unor formalități suplimentare (de exemplu, călătoria împreună cu minori, situația în care numele turistului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligația de a îndeplini toate cerințele legale. Pentru o informare optimă, Agenția recomandă și consultarea site-ului Poliției de Frontieră. În cazul în care turistul nu își respectă obligația de a se informa cu privire la formalitățile suplimentare necesare în vederea efectuării călătoriei care nu sunt în sarcina Agenției (de exemplu, în cazul călătoriei cu minori, imputemicire din partea părintelui sau reprezentantului legal ce nu îl însoțește sau orice alte documente suplimentare - enumerarea fiind exemplificativă), Agenția este exonerată de orice răspundere în cazul imposibilității efectuării călătoriei. Agenția de turism recomandă turiștilor contactarea acesteia cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare (orar de zbor, loc de îmbarcare etc.).
12. În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turiști, condițiile contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate serviciile.
13. Turistul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Agenția nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestui alineat.
14. Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor privind locurile de întâlnire și orele vor fi suportate de către acesta.
15. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

V. Asigurari

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de acesta, în cazul insolvenței sau falimentului Agenției, la Societatea de Asigurare **Omniastig Vienna Insurance Group S.A., prin Polita Asigurare Insolventa sau faliment OC, nr. 51400/04.10.2018, valabila pana la data de 03.10.2019.** Turistul este asigurat numai după plata finală a pretului serviciilor turistice. Condițiile în care turistul va fi despăgubit de către societatea de asigurare sunt:

1. În cazul în care Agenția nu efectuează repatrierea turistului, acesta are obligația de a anunța imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. În aceasta situație societatea de asigurare nu are obligația de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa după întoarcerea turistului în România, în condițiile politice de asigurare încheiate între Agenție și societatea de asigurare.
2. În cazul în care turistul solicită de la Agenție contravaloarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie să trimită documentele justificative către Agenție prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Turistul are obligația să pastreze fotocopii de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agenției rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.
3. Turistul are obligația de a notifica societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată Agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute la pct. 2.
4. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către Agenție, turistul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.
5. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligația de a transmite societății de asigurare,

prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

6. Documentele justificative constau în:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmările de primire precizate la pct 2, 3 și 5
- c) fotocopiiile de pe documentele de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de client;
- d) fotocopiiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

Societatea de asigurare are dreptul să solicite turistului alte documente justificative.

7. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de turist în contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum și sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

8. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către societatea de asigurare a documentelor justificative de la turist.

9. În cazul în care după plata despăgubirii Agenția plătește debitul către turist, acesta are obligația de a restitui asiguratorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenție a sumelor reprezentând debitul.

10. Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinație ori a unei asigurări storno sau altor tipuri de asigurări de călătorie. Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno pentru acoperirea eventualelor penalități de anulare. Turistul se poate informa în agenții despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putând fi încheiată în agenția de turism de unde acesta a achiziționat pachetul de servicii turistice. Asigurarea storno (pentru riscul de anulare a pachetului de servicii turistice din motive de sănătate, deces în familie, accident, etc.) nu este obligatorie, dar este recomandată. Aceasta reprezintă 1,5% din suma pachetului și se încheie la data contractului. Asigurarea trebuie achitată în maxim 24 de ore de la data emiterii contractului.

11. Agenția nu se face vinovată de eventuala nerespectare a obligațiilor stipulate în polițele de asigurare contractate prin intermediul Agenției, deoarece aceasta este doar intermediar între turist și asigurator.

VI. Penalizări și anulari

1. În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

a) În cazul achiziționării pachetului ce include cazare în apartamente standard sau superioare sau chaleturi cu sau fără skipass

- penalizare 100 euro - în caz de anulare până la 17.12.2018
- penalizare 200 euro - în caz de anulare între 18.12.2018 și 24.02.2019
- penalizare 100% - în caz de anulare după 24.02.2019
- schimbare de nume - 10 euro + diferența până la tariful din ziua schimbării; alte bonusuri nu se iau în considerare;
- * se poate opta pentru schimbare de nume doar până la 13.03.19

b) În cazul achiziționării pachetului ce include cazare la hotel cu sau fără skipass

- penalizare 50% în caz de anulare până la data de 24.02.2019
- penalizare 100% în caz de anulare după data de 24.02.2019
- schimbare de nume - 10 euro
- * se poate opta pentru schimbare de nume doar până la 13.03.19

c) În cazul achiziționării doar a skipass-ului

- penalizare 100 euro - în caz de anulare până la 24.02.2019
- penalizare 100% - în caz de anulare după 24.02.2019
- schimbare de nume - 10 euro
- * se poate opta pentru schimbare de nume doar până la 13.03.19

2. În cazul în care turistul care a contractat un pachet de servicii turistice cu Agenția și a achitat un avans nu se prezintă în termenul specificat în bonul de comandă sau în termenul comunicat în scris, pentru a achita ratele aferente sau restul de plată, contractul se consideră reziliat de drept, iar Agenția are dreptul de a anula rezervările efectuate în beneficiul turistului cu reținerea penalizărilor prevăzute la pct. 1.

3. În cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reține toate taxele datorate de Agenție prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acesteia.

4. Penalizările echivalente cu cele indicate la pct. 1 se aplică și în cazul în care clientul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că documentele personale necesare în vederea efectuării călătoriei nu sunt conforme normelor legale sau este în imposibilitatea de a părăsi teritoriul țării, din alte motive ce țin de persoana acestuia.

5. Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice la Agenția la care a achitat serviciile. În caz contrar cererea de renunțare nu este luată în considerare.

6. Agenția va acorda despăgubiri în funcție de gradul de nerespectare a obligațiilor din contract, despăgubiri ce nu pot depăși pretul pachetului de servicii turistice prevăzut în contract.

7. Agenția nu răspunde în situații de grevă, conflicte politice și de război, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou internațional, precum și în cazul în care companiile aeriene stabilesc limite de răspundere. Toate aceste situații care nu sunt imputabile niciunei părți se consideră situații de forță majoră și exonerează de răspundere Agenția.

8. Toate sumele menționate la pct. 1, 3 și 4 se vor reține de către Agenție din avansul sau prețul total al pachetului de servicii turistice achitat de turist, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată.

VII. Reclamații

1. În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fața locului, clar și explicit cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât Agenției, cât și prestatorului de servicii turistice (conducătorii hotelului, restaurantului, reprezentanților locali ai operatorului).

2. Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca în termen de 30 zile calendaristice să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin în condițiile prezentului contract.

VIII. Documentele contractului se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:

- a) voucherul, biletul de excursie, bonul de comandă, actul de identitate, după caz;
- b) programul turistic, în cazul acțiunilor turistice;
- c) cataloage/pliante/oferte/alte înregistrări/etc. ale Agenției puse la dispoziția turistului, în format tipărit sau pe suport electronic.

IX. Dispozitii finale

1. Presentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.
2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate.
3. Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, acolo unde acestea există, care diferă de la o țară la alta și de la un tip de destinație la altul.
4. Turistul declară că Agenția de turism l-a informat complet cu privire la condițiile de comercializare a pachetelor de servicii turistice în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate. Prin semnarea acestui contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii turistice, inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin mijloace electronice, turistul își exprimă acordul și luarea la cunoștință cu privire la condițiile generale de comercializare a pachetelor de servicii turistice, în conformitate cu oferta agenției de turism.
5. Litigiile apărute între părți se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată competente.
6. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Am primit un exemplar din contract
Agentie (semnatura si stampila)

Semnatura turist



S.C. SFARA 1999 SRL, Cluj-Napoca, Calea Turzii nr.16, RO 7507222, J12/1242/1995, licenta categoria Tour Operatoare nr. 1579/12,10,2010, Capital Social 200 ron tel/fax:0264-598760, tel: 0264-595638,
e-mail: contact@skipass.ro, web: www.snow-fest.ro

Polita Asigurare Insolventa sau Faliment 51400/04.10.2018-03.10.2019, Omniasig Vienna Insurance Group S.A.
cont bancar RO95BTRLRONCRT0371389801 LEI și RO45BTRLEURCRT0371389801 EUR, deschis la Banca Transilvania
